

CONFERENCE STRATEGIQUE

DECISIONNEL

Améliorer sa réactivité pour traverser la crise

Mardi 22 septembre 2009 – Hôtel Prince de Galles – 8h30 – 12H00

En période de tension et d'incertitudes, les outils décisionnels apportent l'indispensable capacité d'analyse des performances pour le pilotage de l'activité de l'entreprise et le contrôle des coûts. A côté des plates-formes généralistes, des solutions métiers émergent et les technologies s'enrichissent. Les entreprises gagnent en maturité et mettent en place des organisations ad hoc afin de déployer plus rapidement et plus efficacement des solutions de Business Intelligence.

Programme**8h30 – Accueil - Petit déjeuner**

8h45 - Le décisionnel : où en sommes-nous ?, par *Laurence Dubrovin, Analyste, CXP*

- Rappels sur les fonctions du décisionnel,
- Tous les métiers sont concernés,
- Les enjeux et les tendances dans les entreprises,
- Intégration du décisionnel et de l'opérationnel,
- Evolution de la demande au niveau des données,
- La définition des métriques métiers,
- Exemple : la gestion de la relation client,
- Les principales évolutions de l'offre,
- Typologie des acteurs et présentation des offres,
- Comment diminuer les coûts et réduire les délais d'obtention des métriques métiers

9h05 - Le pilotage de la performance des budgets IT par la DSI, par *Isabelle Carcassonne, Directeur Marketing IBM Business Intelligence & Performance Management*

9h25 - Démocratiser le décisionnel avec Microsoft Business Intelligence, par *Lionel Billon, Chef de produit SQL Server & décisionnel, Microsoft France*

9h45 - Le décisionnel et le canal Internet, par *Hervé Hayat, Responsable marketing, Fnac.com*

9h55 - Intervention partenaire, par *Richard Frajnd, Directeur Général, MicroStrategy*

10h15 - Pause

10h30 - Profigialisation Métier de la Business Intelligence & Contraintes Associés » par *Samir Khanfir, Président Directeur Général, Klee Group*

10h50 - Gagner en flexibilité, par *Richard Coffre, Responsable MOA DPA, Pages Jaunes*

11h00 - Search et décisionnel ou comment exploiter des technologies alternatives de dernière génération pour construire des services de type Operational Intelligence en quelques mois, par *Guillaume Mainbourg, Directeur Général Adjoint, Exalead France*

11h20 - Table ronde – Les bonnes pratiques en décisionnel – Retours d'expériences:

- Les solutions employées et les gains obtenus,
- La mise en place d'une organisation et la création d'une équipe spécifique en charge des projets décisionnels,
- Le dialogue et le partage des rôles entre les responsables métiers opérationnels et la DSI, comment éviter de créer des silos d'information isolés,
- Améliorer la qualité des données et les processus de récupération des données,
- La rationalisation des référentiels,
- La standardisation autour d'une offre unique suite à la consolidation du secteur de la B.I.,
- Le recours à l'offshore et au Saas,
- La réduction des coûts de la Business Intelligence

Avec la participation de :

Franck Bellaiche, Responsable du décisionnel, **Les Mousquetaires**

Claude Cohen, Responsable du décisionnel, **Rhodia**

Hervé Jacob, Contrôleur financier, **Oberthur CS**

Damien Poulain, Responsable du décisionnel, **CEA**

François Stankiewicz, Responsable des solutions décisionnelles, **Axa Group Solutions**

12h10 – Conclusion - Cocktail

Inscriptions <http://www.cio-online.com/conferences/>

